



INFORMATIVO DA ASSOCIAÇÃO DOS AMIGOS DO HOSPITAL MÁRIO PENNA E DAS UNIDADES DA FUNDAÇÃO MÁRIO PENNA:  
Superintendência Geral, Hospital Mário Penna, Hospital Luxemburgo, Casa de Apoio Beatriz Ferraz (Lar Célia Janotti / Lar Januário Carneiro) e Central de Doações

## Transparência é assim:

# NESTA EDIÇÃO, RELATÓRIO DE ATIVIDADES E BALANÇO SOCIAL COMPROVAM AÇÕES DE UMA ENTIDADE QUE NÃO TEME DESAFIOS E PRESTOU MAIS DE 774 MIL BONS ATENDIMENTOS EM 2005!



Quem se der ao (esperamos que prazeroso) trabalho de ler, seja de maneira superficial e concisa ou de forma meticulosa e arguta, os dados apresentados a seguir, vai observar a constante evolução da nossa Entidade com os aspectos sociais das ações que desenvolve.

Saudável fruto de uma conjunção de esforços no qual atuam, lado a lado, com ardoroso empenho, desde os integrantes da chamada *Alta Administração*, até os funcionários de todos (e igualmente valiosos) escalões, o desempenho da **Fundação Mário Penna** se notabiliza por seguidas e cada vez mais amplas conquistas.

Seja em qual for o tipo de situação, sempre é preservada a dignidade no atendimento aos que recorrem aos

Hospitais Mário Penna e Luxemburgo e à Casa de Apoio que une os Lares Célia Janotti e Januário Carneiro. Pacientes ou hóspedes como muitos se autodenominam, são atendidos com a competência que, na **Fundação Mário Penna**, é característica comum dos médicos, enfermeiros, auxiliares e servidores de todos os níveis.

Nossa Entidade não teme desafios e age pautada pela ética, com absoluta transparência e lealdade para com todos os que (ainda que concorrentes na área hospitalar e de assistência) são atores neste cenário de responsabilidade social. Por isso, em passos nunca tímidos, mas sempre firmes e constantes, está assegurando seu justo lugar de referência no campo de saúde, em especial na traumática área de oncologia.

Reconhecemos que ainda há muito o que fazer. Inúmeros entraves existem e outros tantos surgirão. Para nós, no entanto, as dificuldades não passam de tenebrosas noites que uma manhã seguinte de sol vai conseguir superar. É como agimos e vamos prosseguir fazendo: enfrentando com

galhardia os problemas, resolvendo-os um a um, dia-a-dia, de cabeça erguida graças à força que só o verdadeiro amor ao próximo pode nos assegurar.

Os agradecimentos mais sinceros são os mais difíceis de serem expressos, pois as palavras os diminuem. Assim, manifestamos apenas um singelo *obrigado* a todos, incluindo parceiros, voluntários e doadores, que na **Fundação Mário Penna** se irmanam na sadia emoção de fazer o bem.



*Cassio Resende*  
Cássio Eduardo Rosa Resende  
Presidente da Fundação Mário Penna



O *Balanço Social* e o *Relatório de Atividades* que integram esta edição, também estão disponíveis na *Internet*. Acesse [www.mariopenna.org.br](http://www.mariopenna.org.br) e leia notícias sempre atualizadas da **Fundação Mário Penna**, além de matérias sobre saúde - em especial relacionadas à oncologia.

**IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE**

DADOS CADASTRAIS DA ENTIDADE EM 31/12/2005

**Razão Social****Fundação Mário Penna**(sucetânea da **Associação dos Amigos do Hospital Mário Penna**)

CNPJ: 03.926.950/0001-30

**Natureza Jurídica****Fundação** de direito privado, filantrópica e sem fins lucrativos**Missão**

Promover a saúde e a vida das pessoas, com destaque aos necessitados na especialidade oncológica

**Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social**

Processo 252.184/73, de 03/12/1973 (AAHMP)

**Inscrição no CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social**

170/05 (AAHMP)

**Inscrição Estadual**

Isenta

**Declaração de Utilidade Pública Federal**

Processo 77.555/77, Decreto de 02/07/1991 (AAHMP)

**Declaração de Utilidade Pública Estadual**

Lei 6.298, de 24/04/1974 (AAHMP)

**Declaração de Utilidade Pública Municipal**

Lei 9.107, de 08/11/2005

**Cadastro na Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social**

844 (AAHMP)

**Filiada**

- Associação dos Hospital de Minas Gerais (AHMG)
- Confederação Brasileira de Fundações (Cebraf)
- Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de Minas Gerais (Federassantas)
- Federação Mineira de Fundações de Direito Privado (Fundamig)

**ADMINISTRAÇÃO CENTRAL/SUPERINTENDÊNCIA GERAL**

Rua Dias Adorno, 367, 6º

Santo Agostinho

Belo Horizonte/MG - CEP 30190-100

Telefone (31)3330-9100 - Fax (31)3330-9145

www.mariopenna.org.br

**HOSPITAL LUXEMBURGO**

Rua Gentios, 1.350 - Luxemburgo

Belo Horizonte/MG - CEP 30380-090

Telefone 3299-9000 - Fax (31)3299-9943

**HOSPITAL MÁRIO PENNA**

Av. Churchill, 232 - Santa Efigênia

Belo Horizonte/MG - CEP 30260-080

Telefone (31)3489-6600 - Fax (31)3463-0030

**CASA DE APOIO BEATRIZ FERRAZ**

(LARES CÉLIA JANOTTI E JANUÁRIO CARNEIRO)

Rua Paraisópolis, 887, Santa Tereza

Belo Horizonte/MG - CEP 31010-330

Telefone (031) 3467-4347

**CENTRAL DE DOAÇÕES**

Av. Churchill, 232 - Santa Efigênia

Belo Horizonte/MG - CEP 30260-080

Telefone (31) 3466-7956

**DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO (EM REAIS)**  
**EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2005**

<u>Receitas</u>		%
Prestação de serviços hospitalares	43.904.783	70,2
Doações e subvenções	18.285.804	29,2
Outras receitas	338.944	0,6
<b>Total de receitas</b>	<b>62.529.531</b>	<b>100,0</b>
<u>Insumos Adquiridos de Terceiros</u>		%
Materiais consumidos	-19.483.097	51,4
Serviços de terceiros	-15.630.183	41,2
Água, luz, telefone, coleta de lixo	-2.318.536	6,1
Outros custos	-490.165	1,3
<b>Total de insumos</b>	<b>-37.921.981</b>	<b>100,0</b>
<u>Valores Retidos pela Entidade</u>		%
Depreciação e baixa patrimonial	-2.714.309	100,0
<b>Total de retenções</b>	<b>-2.714.309</b>	<b>100,0</b>
<u>Valor Adicionado Produzido</u>		%
<b>Total</b>	<b>21.893.241</b>	<b>100,0</b>
<u>Valor Recebido em Transferência</u>		%
Receitas financeiras	7.536.470	99,4
Aluguéis	45.458	0,6
<b>Total do valor recebido</b>	<b>7.581.928</b>	<b>100,0</b>
<u>Valor Adicionado a Distribuir</u>		%
<b>Total</b>	<b>29.475.169</b>	<b>100,0</b>
<u>Distribuição do Valor Adicionado</u>		%
Pessoal e encargos	-16.603.561	56,3
Agentes financiadores	-2.061.568	7,0
Aluguéis	-292.283	1,0
<b>Total da distribuição</b>	<b>-18.957.412</b>	<b>64,3</b>
<u>Valor Adicionado Não Distribuído</u>		%
<b>Superávit do exercício</b>	<b>10.517.757</b>	<b>35,7</b>

**Nota Explicativa:**

DVA (Demonstração do Valor Adicionado) - Demonstração contábil destinada a evidenciar, de forma concisa, os dados e as informações do valor da riqueza gerada pela entidade em determinado período de sua distribuição. (NBCT 3.7)

**INDICADORES SOBRE O CORPO FUNCIONAL****Total de Empregados no Final do Período: 918****Empregados por Sexo**

Homens	245	26,7
Mulheres	673	73,3
<b>Total</b>	<b>918</b>	<b>100,0</b>

**Empregados por Faixa Etária**

Menores de 18 anos	1	0,1
de 19 a 35 anos	533	58,1
de 36 a 60 anos	377	41,1
Acima de 60 anos	7	0,7
<b>Total</b>	<b>918</b>	<b>100,0</b>

**Empregados em Cargo de Chefia**

Homens	28	28,6
Mulheres	70	71,4
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>100,0</b>

**Portadores de Necessidades Especiais - PNE's**

Homens	13	43,3
Mulheres	17	56,7
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>
% de PNE's em relação ao total de funcionários		3,3

**Conselheiros**

Conselho Curador	13	40,6
Conselho de Ética	6	18,8
Conselho Fiscal	5	15,6
Conselho Benemérito	8	25,0
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>100,0</b>

**Outros Colaboradores**

Médicos do corpo clínico	238
Médicos residentes	47
Estagiários curriculares	526
Estagiários extracurriculares	9
Voluntários	60

**Índice de Rotatividade**

Admissões no período	168
Demissões no período	150
Índice de rotatividade no período	1,5

**Treinamentos**

Funcionários treinados	775
Horas de treinamento	1.912
Processos trabalhistas em tramitação	62
Relação entre o maior e o menor salário (vezes)	29,01

**Qualificação do Corpo Funcional**

Analfabetos	2	0,2
Com ensino fundamental incompleto	86	9,4
Com ensino fundamental completo	146	15,9
Com ensino médio incompleto	76	8,3
Com ensino médio completo	472	51,4
Com curso técnico incompleto	1	0,1
Com curso técnico completo	10	1,1
Com graduação incompleta	21	2,3
Com graduação completa	99	10,8
Com pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	5	0,5
<b>Total</b>	<b>918</b>	<b>100,0</b>

**Informações Complementares:**

- O corpo clínico é um conjunto de médicos com a incumbência de prestar assistência aos pacientes que procuram a Instituição, gozando de autonomia profissional, técnica, científica, política e cultural (CFM - resolução nº 1481/97).
- A residência médica é uma modalidade de ensino de pós-graduação, caracterizada por treinamento em serviço (CFM - resolução nº 1615/01).

**ESPECIALIDADES MÉDICAS****Corpo Clínico****Residência Médica**

Anatomia Patológica	2	
Anestesiologia	12	
Angiologia	1	
Cardiologia	14	Cardiologia 6
Cirurgia Buco Maxilo Facial	3	
Cirurgia Cabeça e Pescoço	4	Cirurgia Cabeça e Pescoço 1
Cirurgia Cardiovascular	16	
Cirurgia de Mão	3	
Cirurgia Geral	11	Cirurgia Geral 9
Cirurgia Oncológica	1	
Cirurgia Plástica	4	
Cirurgia Torácica	4	
Cirurgia Vascular	5	
Clínica da Dor	7	
Clínica Médica	8	Clínica Médica 9
Clínica Médica Terapia Nutricional	1	
Dermatologia	4	
Ecocardiograma	2	
Endocrinologia	5	
Endoscopia Digestiva	2	
Fonoaudiologia	2	
Geriatria	3	
Ginecologia	7	Ginecologia 2
Hematologia	6	
Hemodinâmica	8	
Hemoterapia	2	
Infectologia	1	
Mastologia	4	Mastologia 4
Medicina Domiciliar	1	
Medicina Nuclear	3	
Nefrologia	5	
Neurologia e Neurocirurgia	8	
Oftalmologia	1	
Oncologia	4	Oncologia 5
Oncologia Clínica	12	
Ortopedia e Traumatologia	10	
Otorrinolaringologia	1	
Patologia Clínica	1	
Pneumologia	2	
Psicanálise	1	
Psiquiatria	3	
Radiologia	3	
Radioterapia	4	Radioterapia 2
Terapia Intensiva	17	Terapia Intensiva 4
Terapia Nutricional	2	
Tomografia	4	
Ultra-Sonografia	5	
Urologia	9	Urologia 5
<b>Total de médicos especialistas</b>	<b>238</b>	<b>Total de residentes 47</b>

#### 4 INDICADORES SOCIAIS INTERNOS (EM REAIS)

##### Remuneração Bruta

Conselhos e Diretoria	0
Empregados	12.336.528
Residentes e estagiários	735.104
Clínicas Médicas terceirizadas	8.114.753
<b>Total da remuneração</b>	<b>21.186.385</b>

##### Encargos e Benefícios

Encargos sociais (FGTS e PIS)	1.120.444
Alimentação	469.076
Transporte	612.628
Assistência médica	516.477
Assistência odontológica	74.953
Segurança e Medicina do Trabalho	12.198
Captação e Desenvolvimento Profissional	85.527
<b>Total</b>	<b>2.891.303</b>

##### Causas Trabalhistas

Valores atribuídos as causas em dezembro/2005	358.906
Garantias - Depósitos Judiciais	263.005

#### SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

##### Principais Dados

Revisão Periódica	658
Acidentes do Trabalho	58
Doenças Ocupacionais	0
Licenças médicas (a partir de 1 dia)	1.034
LTCAT (Levantamento Técnico das Condições Ambientais do Trabalho)	38
Treinamento em Segurança do Trabalho	127
Participação de funcionários na Sipat	420

##### Informações Complementares:

- Apesar do número expressivo de funcionários que procuraram o SESMT para homologação de licenças médicas, os afastamentos não foram causados por doenças incapacitantes ou relacionadas diretamente com suas atividades de trabalho, o que demonstra eficiência nos controles do setor para prevenção de doenças ocupacionais. Com relação aos acidentes do trabalho, o maior índice foi com material perfuro cortante, porém sem afastamento ao trabalho. As principais causas dos acidentes com afastamento ao trabalho foram quedas de funcionários no mesmo nível, manuseio inadequado de equipamento provocando quedas e contato de produto químico com os olhos na lavagem de aparelho de endoscopia.
- O Levantamento Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) foi realizado atendendo à portaria 3214/78 - MTB e a instruções normativas do INSS.
- Os agentes de risco previstos na legislação vigente foram identificados e abordados em treinamentos sobre Segurança e Medicina do Trabalho, conforme previsto no PPRA/PCMSO.
- Atendendo acordo legislativo vigente, a Sipat foi realizada na semana de 19 a 23 de setembro, com palestras focadas na prevenção contra a Aids.

#### INDICADORES SOCIAIS DOS LARES (Casa de Apoio)

##### Quantidade de Hospedagens (diárias)

		%
Adultos	8.127	69,8
Crianças	1.761	15,1
Acompanhantes	1.761	15,1
<b>Total de diárias</b>	<b>11.649</b>	<b>100,0</b>



##### Alimentação (1)

		%
Café da manhã	11.359	20,3
Almoço	11.359	20,3
Café da tarde	11.359	20,3
Jantar	10.427	18,8
Café da noite	11.359	20,3
<b>Total de alimentação</b>	<b>55.863</b>	<b>100,0</b>

##### Atendimentos Psicológicos Individuais

		%
Adultos	85	47,5
Crianças	75	41,9
Acompanhantes	19	10,6
<b>Total de atendimentos</b>	<b>179</b>	<b>100,0</b>

##### Atendimentos Psicológicos em Grupo

		%
Adultos	16	47,1
Crianças	18	52,9
<b>Total de atendimentos</b>	<b>34</b>	<b>100,0</b>

##### Outros Dados

Atendimentos em enfermagem (horas)	11.613	
Remoções em ambulâncias (nº de pessoas)	12	
Liberação de hóspedes (nº de pessoas)	676	(1)
Transporte social (nº de pessoas)	19.776	(1)
<b>Custos Totais:</b>	<b>R\$ 592.313</b>	

(1) - Os dados sobre alimentação, liberação de hóspedes e transporte social foram apurados através de estimativa.

##### Informações Complementares:

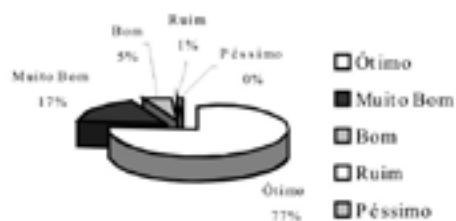
- O Lar Célia Janotti abriga pacientes que vêm do interior e até de outros Estados, oferecendo acomodações dignas, alimentação de qualidade, medicação e transporte para tratamento nas unidades hospitalares. Os hóspedes não têm nenhum gasto: no Lar, tudo é feito com recursos próprios da Fundação Mário Penna. O Lar também se preocupa em manter uma relação de extremo carinho com os seus hóspedes. Várias atividades são desenvolvidas todos os dias: às segundas-feiras há dança sênior e heike; às terças, contadora de histórias e recebimento de visitas da Pastoral da Saúde; às quartas, bingo com os pacientes sendo premiados com roupas, sapatos e diversas prendas; às quintas, é rezada a Santa Missa e voluntárias do Hospital Mário Penna ensinam trabalhos artesanais; às sextas-feiras, voluntárias da Pastoral da Saúde realizam reuniões de grande solidariedade humana; aos sábados e domingos há visitas de grupos de voluntários. Além disso, quinzenalmente um grupo espírita se reúne com os pacientes, aos quais levam guloseimas variadas. Todos os feriados e datas especiais (Dia das Mães, Dia dos Pais, Páscoa, Natal, aniversários diversos, festas juninas, etc.) são comemorados com muita alegria, ajudando a levar conforto, fé e esperança a todos.
- O outro integrante da Casa de Apoio, o Lar Januário Carneiro, proporciona às crianças e jovens, de zero aos 17 anos, um atendimento personalizado, em clima de carinho familiar e ambiente saudável para a prática das mais diversas atividades de recreação. Os pacientes têm assistência médica, ajuda psicológica, pedagógica e nutricional. Os acompanhantes (cada hóspede tem, no mesmo quarto, a companhia de pai, mãe ou outro parente) recebem orientação contínua sobre as diversas fases do tratamento realizado. Tudo, absolutamente tudo, é totalmente gratuito para os pacientes e seus acompanhantes.
- As remoções em ambulâncias são realizadas quando o hóspede necessita de atendimento de urgência em hospitais;
- O transporte social consiste na utilização de veículos da Instituição para deslocamento do hóspede até os hospitais em que se encontra em tratamento.

**RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES**

<b>Número de Contatos Recebidos</b>		%
Reclamações diretamente na Entidade	311	61,2
Reclamações por órgãos de Defesa do Consumidor	0	0,0
Reclamações por meio da Justiça	2	0,4
Elogios	159	31,3
Sugestões	36	7,1
<b>Total de Contatos</b>	<b>508</b>	<b>100,0</b>

<b>Número de Retornos aos Clientes</b>		%
Diretamente na Entidade	311	100,0
Por órgãos de Defesa do Consumidor	0	0,0
Por meio da Justiça	0	0,0
<b>Total de Retornos</b>	<b>311</b>	<b>100,0</b>

<b>Pesquisas de Satisfação dos Clientes</b>		%
Ótimo	28.176	77,0
Muito Bom	6.217	17,0
Bom	1.843	5,0
Ruim	266	0,7
Péssimo	126	0,3
<b>Total de Respostas</b>	<b>36.628</b>	<b>100,0</b>



<b>Indenizações Pagas a Clientes</b>		%
Através de Órgãos de Defesa do Consumidor	0	0,0
Através da Justiça	0	0,0
Através de Órgãos Internos	0	0,0
<b>Total de Indenizações Pagas</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>

**INDICADORES SOCIAIS DOS HOSPITAIS**

<b>Assistência Social</b>	
Transporte social	1007
Encaminhamento para abrigos	559
Orientações sobre direitos	3848
TFD/Declaração (Tratamento Fora do Domicílio)	1173
Captação de doadores de sangue	427
<b>Total de atendimentos</b>	<b>7014</b>

<b>Atendimentos Psicológicos</b>	
Atendimentos em grupo	212
Atendimentos no leito	1155
Atendimentos no ambulatório	78
Atendimentos em família	164
Atendimentos de funcionários	8
<b>Total de atendimentos</b>	<b>1617</b>

<b>Pacientes Atendidos pelas Psicólogas</b>	
Total de pacientes em grupo	418
Total de pacientes no leito	507
Total de pacientes no ambulatório	43
Total de pacientes em família	131
Total de funcionários	4
Total de pacientes atendidos	1103

**Valor total de gratuidades no período: R\$ 57.434**

**Informações Complementares:**

- O transporte social consiste na utilização de veículos da Instituição ou do SUS para deslocamento do paciente para seus próprios lares, abrigos ou outros hospitais.
- O paciente vindo do interior para tratamento externo (como radioterapia e quimioterapia) é encaminhado aos **Lares** mantidos pela Instituição ou para outros abrigos, para ser hospedado durante o período de tratamento.
- O paciente oncológico recebe orientações sobre os direitos e benefícios adquiridos devido à doença, como saques de PIS e FGTS, benefício de prestação continuada, auxílio doença, aposentadoria, etc.
- As Assistentes Sociais emitem declaração destinada às prefeituras do interior para comprovar o tratamento do paciente SUS nos hospitais e garantir o transporte gratuito.
- As gratuidades se referem aos serviços prestados sem cobrança pelos hospitais, calculadas com base na tabela do SUS.
- As informações sobre os atendimentos psicológicos foram coletadas a partir da implantação do Serviço de Psicologia Hospitalar na **Fundação Mário Penna**, em agosto/2005.

**AÇÕES AMBIENTAIS****PLANO DE GERENCIAMENTO DOS RESÍDUOS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E OUTROS PROGRAMAS**

A rápida expansão urbana e o crescimento populacional vêm alterando o perfil das cidades, exigindo cuidados especiais para que sejam mantidos os padrões de salubridade ambiental e de qualidade de vida. Como consequência imediata, a geração de resíduos sólidos e sua composição, qualitativa e quantitativa, sofreram significativas variações, principalmente em decorrência das evoluções tecnológicas, havendo o incremento de componentes recicláveis e o aumento da quantidade de resíduos perigosos, inclusive os de serviços de saúde.

A **Fundação Mário Penna**, consciente de sua responsabilidade frente a este contexto elaborou e implantou o seu PGRSS (*Plano de Gerenciamento dos Resíduos dos Serviços de Saúde*), segundo a legislação vigente.

Foram realizadas reformas prediais; adquiridos equipamentos e materiais para segregação, acondicionamento e disposição dos resíduos;

encaminhados resíduos químicos para tratamento e ministrados treinamentos para sensibilizar a comunidade hospitalar para maior consciência ambiental, a fim de auxiliar no processo de minimização e segregação dos resíduos com total segurança para os trabalhadores. O próximo passo será a reciclagem dos resíduos, visando a economia de recursos naturais, além da geração de renda que pode ser revertida para a aquisição de novos materiais e equipamentos.

Também estão em andamento o processo para obtenção de licenciamento ambiental do **Hospital Luxemburgo** (já existente no **Hospital Mário Penna**); o projeto técnico dos sistemas de efluentes líquidos das unidades hospitalares, em convênio com a *Companhia de Saneamento de Minas Gerais* (Copasa); e o *Projeto de Prevenção contra Incêndios*, em todas as unidades da **Fundação Mário Penna**.