



CASA DE APOIO BEATRIZ FERRAZ

A Equipe da Casa de Apoio Beatriz Ferraz deseja boas-vindas e uma breve recuperação.

Leia com atenção estas orientações úteis aos hóspedes e acompanhantes.

A Casa de Apoio Beatriz Ferraz tem por finalidade hospedar pacientes carentes (adolescentes, adultos e idosos) vindos de outras localidades, em tratamento nos Hospitais Mário Penna ou Luxemburgo, que não têm condições de se hospedarem em outros locais.



CONDIÇÕES DE ADMISSÃO

- Os hóspedes serão encaminhados à Casa de Apoio pelas Assistentes Sociais através de formulário próprio.
- Os hóspedes deverão apresentar documentos pessoais no momento da admissão.
- Serão admitidos apenas hóspedes que, durante a evolução dos tratamentos, tenham sido liberados pelos médicos para permanecerem em suas casas.
- A admissão dos hóspedes não lhes garantirá vaga numa próxima etapa de tratamento. Todo paciente deverá entrar em contato com a Casa de Apoio quando tiver retorno ou consulta marcados, para assim garantirmos sua hospedagem na data prevista.
- Os hóspedes não poderão chegar à Casa de Apoio sem o devido agendamento, ou seja, não poderão chegar sem aviso prévio, pois não há garantia de vagas.





OBRIGAÇÕES

- Os hóspedes deverão deixar a Casa de Apoio após o término da etapa do tratamento a que estiverem submetidos.
- Não são de responsabilidade da Casa de Apoio o transporte e/ou as despesas de retorno dos hóspedes à sua cidade de origem.
- A Casa de Apoio poderá orientá-los e, se necessário, tentar obter autorizações de viagem junto às respectivas Prefeituras.
- Quando os hóspedes desejarem deixar a Casa de Apoio antes do término da etapa do tratamento a que estiverem submetidos, deverão avisar previamente à Coordenação.
- Procure falar baixo e agir com discrição.
- Mantenha toda a casa limpa, principalmente banheiros, e não jogue nada no chão ou pelas janelas.



ASSISTÊNCIA/CUIDADOS OFERECIDOS

- Os hóspedes receberão gratuitamente, enquanto estiverem na Casa de Apoio: roupa de cama e de banho; alimentação; assistência psicológica; assistência social; transporte para os hospitais para consultas; e, quando for necessário, auxílio para se alimentar e fazer sua higiene pessoal.



PERTENCES DOS HÓSPEDES

- As bagagens dos hóspedes deverão ser guardadas em locais próprios, indicados pela equipe assistencial.
- Dinheiro e objetos de valor (inclusive celulares) deverão ser entregues à Coordenação que os guardará no cofre, sendo devolvidos quando os hóspedes deixarem a Casa de Apoio. Caso contrário, não nos responsabilizamos pelos pertences não guardados.





DEVERES DOS HÓSPEDES E ACOMPANHANTES

- Respeitar os funcionários e outros hóspedes.
- Usar apenas seu leito, inclusive para assentar-se.
- Usar o tanque da lavanderia para lavar suas próprias roupas e estender toalhas somente nos varais, nunca nas grades.
- Conservar os banheiros limpos, garantindo a devida higiene.
- Manter sua cama e mesa de cabeceira sempre arrumadas.
- Respeitar os horários preestabelecidos para o entretenimento e o uso de aparelhos, tais como TV, computador, videogame.
- Respeitar os horários do transporte estabelecidos pela Casa de Apoio.
- Respeitar o horário de banho na parte da manhã (até as 10 horas), principalmente aqueles que necessitarem manutenção de curativos pela enfermagem.
- Participar das atividades externas e internas, conforme programação da equipe assistencial.
- Comunicar à equipe assistencial toda vez que for ausentar-se.
- Comunicar à equipe assistencial da Casa de Apoio todos os procedimentos agendados nos hospitais, tais como: quimioterapia, radioterapia, consultas e exames, para que desta forma nossa equipe possa fazer o controle interno do transporte.





ACOMPANHANTES

- É permitida a permanência de apenas um acompanhante para o hóspede adulto.
- Os acompanhantes também deverão seguir as orientações da equipe da Casa de Apoio.
- Deverão usar roupas adequadas ao ambiente, evitando shorts, microsaaias ou decotes exagerados.
- **O acompanhante deverá cuidar do seu familiar e não se esquecer dele na casa de apoio durante ou após a hospedagem, pois seu bem-estar é – principalmente – de sua responsabilidade durante a estadia.**



VISITAS

- As visitas aos hóspedes serão permitidas todos os dias no horário de 13h30 a 16h30.
- Serão permitidos apenas três visitantes para cada hóspede.
- Na recepção, aos visitantes, serão entregues crachás para serem utilizados enquanto estiverem na Casa de Apoio.
- Os visitantes serão encaminhados à cobertura, onde receberão o hóspede.
- Os visitantes que, por motivo específico, chegarem na parte da manhã, fora do horário permitido para visitas e aos quais for autorizada a entrada e, por isso, seja necessário almoçar na Casa de Apoio, deverão avisar à Coordenação para conhecimento e análise.





REFEIÇÕES

- Pedimos a gentileza de cumprir os horários preestabelecidos para as refeições, que são:

Café da manhã | das 7h30 às 8h30

Almoço | das 11h30 às 12h30

Lanche | das 14h30 às 15h30

Jantar | das 17h às 18h

Ceia | das 20h às 21h

- Os alimentos para consumo individual dos hóspedes (e que eles trazem consigo), como frutas, iogurtes, biscoitos, etc., deverão ser repassados para a cozinheira, a fim de serem devidamente identificados e guardados na geladeira do refeitório.
- **Não é permitido alimentar-se fora do refeitório, exceto com liberação da equipe assistencial por motivo específico, por exemplo, em caso de paciente debilitado.**
- **Não é permitido levar qualquer tipo de alimento para a cobertura.**



APARELHOS ELETRÔNICOS

- Caso o hóspede os tenha, poderão ser manuseados na cobertura com volume baixo, para o bem-estar de todos.
- Os hóspedes poderão assistir televisão até as 22h. Após esse horário, todos os aparelhos deverão ser desligados.



EQUIPE ASSISTENCIAL

- Mantemos, 24 horas por dia, uma equipe assistencial qualificada para o atendimento aos nossos hóspedes. A missão desses profissionais é garantir, através de condutas técnicas, os cuidados necessários à recuperação e ao pronto restabelecimento do hóspede.
- **Solicitamos aos visitantes e acompanhantes que sigam as orientações desta equipe.**





INFECÇÃO HOSPITALAR

- Recomenda-se: lavar as mãos antes e após as refeições; não trazer alimentos e flores para os quartos; não se assentar na cama dos hóspedes; não tocar em sondas ou cateteres instalados no hóspede; e evitar manipulação de qualquer medicação aplicada ao hóspede.



PROIBIDO

- Lavar roupas nas pias dos banheiros dos quartos.
- Trocar de roupa dentro do quarto (isso deverá ser feito somente nos banheiros).
- Estender roupas nos banheiros, janelas ou camas.
- Fumar dentro da Casa de Apoio, sob pena de não garantirmos a vaga do hóspede em outra necessidade.
- Entrar e/ou permanecer na cozinha.
- Ao acompanhante, sair e deixar o paciente sozinho sem a devida informação e liberação da equipe assistencial e/ou Coordenação.
- Aos homens, circularem nas alas destinadas às mulheres.
- Às mulheres, circularem nas alas destinadas aos homens.
- **Atirar nas casas vizinhas, pelas janelas ou rampas, qualquer tipo de objeto, inclusive restos de alimentos.**



TRANSPORTE

- Os hóspedes devem sempre respeitar os horários de saída do veículo da Casa de Apoio e se dirigir à recepção para aguardar o motorista. Os horários de saída são 6h, 10h, 13h, 15h e 18h.
- Sempre esperar o veículo para retorno à Casa de Apoio no mesmo local onde desembarcou.



